

# **Landsea Global Kurumsal Politikalar**

# Landsea Global Kalite Politikası

## Misyonumuz:

Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın beklentilerini aşarak, lojistik sektöründe sürekli yükselen bir kalite standardı belirlemek ve bu standardı sürdürülebilir bir şekilde korumaktır.

## Kalite Yönetimimiz:

**Müşteri Odaklılık:** Müşterilerimizin mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarını derinlemesine anlamak, beklentilerini aşarak, üstün müşteri memnuniyetini sağlamak.

**Sürekli İyileştirme:** Operasyonel süreçlerde verimliliği ve etkinliği artırmak için sürekli iyileştirmeyi ve yenilikçi çözümleri benimsemek.

**Veri Şeffaflığı ve Doğru Karar Alma:** Operasyonel verimlilik ve müşteri memnuniyeti için yüksek düzeyde veri şeffaflığı sağlayarak, etkili ve doğru kararlar almak.

**Eğitim ve Gelişim:** Çalışanlarımızın sürekli eğitimi ve gelişimini teşvik ederek, takım ruhunu ve kalite taahhüdümüzü güçlendirmek.

**Standartlara Uyum ve Sorumluluk:** Kurumsal uygunluk, etik değerlere bağlılık ve yasalara tam uyumu sağlayarak, sorumlu bir işletme olmak.

**Teknoloji ve İnovasyon:** En gelişmiş teknolojileri ve yenilikçi yaklaşımları kullanarak, lojistik hizmetlerimizin kalitesini ve etkinliğini artırmak.

**Çevresel Sorumluluk:** Çevresel performansı iyileştirmek ve sürdürülebilir bir iş modeli benimseyerek, doğal kaynakları korumak.

**Risk ve Fırsat Yönetimi:** Faaliyetlerimizde risk ve fırsatları etkin bir şekilde yöneterek, hizmet kalitemizi maksimize etmek.

## Uygulamalarımız:

- Tüm hizmet süreçlerimizi, ilgili kural ve regülasyonlara, teknik, operasyonel ve yönetsel prosedürlere uygun olarak yürütmek.
- Müşteri, çalışan, tedarikçi ve diğer tüm ilgili tarafların katılımını teşvik ederek, karşılıklı ve sürekli öğrenen bir organizasyon oluşturmak.
- Üst yönetimimiz, bu kalite politikasının uygulanmasını ve hedeflerimize ulaşmamızı desteklemek için her türlü kaynak ve desteği sağlamakla yükümlüdür.

Bu politika, şirketimizin tüm ülkelerdeki, iş birimlerindeki ve operasyonel alanlarındaki faaliyetlerini kapsar ve düzenli olarak gözden geçirilir. Bu, sektörde kalite lideri olma vizyonumuzun temel taşıdır.

# Landsea Global Kurumsal Çevre Politikası

## Misyonumuz:

Landsea Global olarak, çevresel sürdürülebilirlik ve korumayı temel bir değer ve yaşam felsefesi olarak benimsemekteyiz. Amacımız, lojistik sektöründe çevresel bilincin geliştirilmesinde öncü rol oynamak, küresel kaynakları korumak ve gelecek nesillere sağlıklı ve temiz bir çevre bırakmaktır.

## Çevre Yönetim İlkelerimiz:

**Çevre Dostu İşletme:** Tüm operasyonlarımızda çevre dostu malzemeler kullanarak, iş süreçlerimizin çevresel etkisini en aza indirmek.

**Eğitim ve Farkındalık:** Çalışanlarımızı çevre koruma konusunda eğitmek ve onları "Yeşil Tüketiciler" olarak bilinçlendirmek.

**Sürekli İyileştirme:** Mevcut ve yeni yatırımlarımızda çevresel etkiyi azaltacak yöntemler uygulamak ve sürekli iyileştirmeler yapmak.

**Yasal Uyum ve Etik Kurallar:** Ulusal ve uluslararası çevre mevzuatlarına ve etik standartlara tam uyum sağlamak.

**Paydaş İşbirliği:** Müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve toplumun çevresel bilincini ve duyarlılığını artırmak.

**ISO 14001 Uygulamaları:** ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarını sürekli iyileştirmek ve bu standartlara sıkı sıkıya bağlı kalmak.

**Atık Yönetimi ve Kirlilik Önleme:** Atıkların uygun şekilde bertaraf edilmesini, geri dönüşüm ve yeniden kullanımını teşvik etmek ve çevresel kirliliği önlemek için gerekli tedbirleri almak.

**Doğal Kaynakların Korunması:** Doğal kaynakların etkin, verimli ve sürdürülebilir kullanımını sağlamak ve bu amaçla teknolojik gelişmeleri sürekli takip etmek.

## Uygulamalarımız:

- Tüm faaliyetlerimizde çevre yönetimi ilkelerimizi dikkate alarak, çevresel sorumluluk ve sürdürülebilirlik kültürünü güçlendirmek.
- Çevresel etkileri azaltmak için yenilikçi teknolojileri ve iş modellerini benimsemek.
- Çevresel performansımızı düzenli olarak değerlendirerek, iyileştirme alanlarını belirlemek ve uygulamak.

## Taahhüdümüz:

Landsea Global olarak, bu politikanın tüm iş birimlerimizde ve operasyonel faaliyetlerimizde uygulanmasını taahhüt ederiz. Bu politika, sürdürülebilir bir gelecek için bizi rehberlik edecek ve sektördeki liderliğimizi pekiştirecek temel taşlarımızdan biridir.

# Landsea Global Kurumsal Bilgi Güvenliği Politikası

## Misyonumuz:

Landsea Global olarak, bilgi güvenliğini, işimizin temel bir bileşeni ve stratejik bir öncelik olarak görmekteyiz. Amacımız, bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlamak, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik standartlarını korumak ve bu yolla iş sürekliliğini ve müşteri güvenini maksimize etmektir.

## Bilgi Güvenliği İlkelerimiz:

**Güvenli Erişim ve Yetkilendirme:** Tüm personelimizin ve paydaşlarımızın bilgi varlıklarımıza güvenli ve yetkilendirilmiş erişimini sağlamak.

**Gizlilik, Bütünlük ve Kullanılabilirlik:** Bilgi varlıklarımızın gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak.

**Risk Yönetimi:** Bilgi varlıklarımız üzerinde oluşabilecek riskleri değerlendirerek etkin bir şekilde yönetmek.

**Yasal ve Etik Uyum:** Ulusal, uluslararası ve sektörel düzenlemelere, yasal ve ilgili mevzuat gereklerine tam uyum sağlamak.

**Bilgi Güvenliği Eğitimi ve Farkındalığı:** Bilgi güvenliği konusunda tüm çalışanlarımıza düzenli eğitimler sağlamak ve farkındalığı artırmak.

**İş Sürekliliği ve Sürdürülebilirlik:** Bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmak ve işin sürekliliğini sağlamak.

**ISO 27001 Uyumu:** ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak çalışmak ve bu sistemin etkinliğini sürekli artırmak.

## Uygulamalarımız:

- Üçüncü taraflarla (iş ortakları, müşteriler, tedarikçiler vb.) yapılan sözleşmelerde yer alan bilgi güvenliği hükümlerine uymak.
- Bilgi güvenliği ihlallerini ve bunlardan kaynaklanan zararları en aza indirmek için gerekli tüm tedbirleri almak.

- Tüm ilgili taraflar için güvenilir, yenilikçi ve profesyonel bir hizmet sunmak.
- Bilgi güvenliği politikamızı ve uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçirmek ve iyileştirmek.

## Taahhüdümüz:

Landsea Global olarak, bu politikanın tüm iş birimlerimizde ve operasyonel faaliyetlerimizde sıkı bir şekilde uygulanmasını taahhüt ederiz. Üst yönetim, bu politikanın etkinliğini desteklemek ve sürekli iyileştirmek için gereken her türlü kaynağı ve desteği sağlamakla yükümlüdür.

# Landsea Global İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

## Misyonumuz:

Landsea Global olarak, tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğini korumak, her düzeyde güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak ve faaliyetlerimizi güvenli ve emniyetli bir şekilde gerçekleştirmek temel önceliklerimizdendir.

## İş Sağlığı ve Güvenliği İlkelerimiz:

**Yasal ve Diğer Şartlara Uyum:** İlgili yasal ve diğer şartlara tam olarak uymak.

**Hedef ve Amaç Belirleme:** İş sağlığı ve güvenliği hedeflerini faaliyetlerimize uygun olarak belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için çalışmak.

**Risk ve Fırsatların Yönetimi:** İş sağlığı ve güvenliği risklerini ve fırsatlarını belirlemek, bu konuda gerekli önlemleri almak ve sürekli takip etmek.

**Kaza ve Sağlık Bozulmalarının Önlenmesi:** Kazaları ve sağlık bozulmalarını önlemek için kök neden analizleri yapmak ve önleyici tedbirler almak.

**Teknoloji ve Koruyucu Donanımlar:** İş sağlığı ve güvenliği açısından ileri teknolojileri ve gerekli kişisel koruyucu donanımları kullanmak.

**Çalışan Katılımı ve Görüş Alışverişi:** Çalışanların ve çalışan temsilcilerinin iş sağlığı ve güvenliği konusundaki katılımını sağlamak ve görüşlerini değerlendirmek.

**Eğitim ve Bilinçlendirme:** Çalışanlara iş sağlığı ve güvenliği konusunda düzenli eğitimler vermek ve bilinçlendirme çalışmaları yapmak.

**Sürekli İyileştirme:** Sürekli iyileştirme faaliyetleriyle güvenli bir çalışma ortamını yaratmak ve bu ortamı korumak.

### Uygulamalarımız:

- İş sağlığı ve güvenliği politikamızın tüm iş birimlerimizde ve operasyonlarımızda uygulanmasını sağlamak.
- Politikamızı düzenli olarak gözden geçirerek iyileştirmeler yapmak.
- İş sağlığı ve güvenliği performansımızı sürekli olarak değerlendirerek geliştirmek.

### Taahhüdümüz:

Landsea Global olarak, bu politikanın etkin uygulanmasını ve sürdürülmesini taahhüt ederiz. Üst yönetim, bu politikanın uygulanmasını desteklemek ve sürekli iyileştirmek için gereken her türlü kaynağı ve desteği sağlamakla yükümlüdür.